

PRIVACYVERKLARING

Bij Onyx Performance help ik sporters met hun mentale prestaties. Daarvoor vertrouw je me persoonlijke informatie toe, soms ook over hoe je je voelt. Hier lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, wie ze kan zien, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

VERSIE 1.3

21 OKTOBER 2026

01 WIE IS VERANTWOORDELIJK

Onyx Performance, eenmanszaak van Rik Bruin
Kerkstraat 13A, 5341 BK Oss
KvK 89964144
E-mail: rikbruin02@gmail.com

Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens. Vragen over privacy kun je altijd naar dit adres sturen.

02 WELKE GEGEVENS IK VERWERK EN WAAROM

Je account in de app

Je naam, e-mailadres, wachtwoord (alleen versleuteld opgeslagen; ik kan het niet zien), je sport en de status van je abonnement of toegang.

Waarom: Zodat je kunt inloggen en de coaching kunt gebruiken. **Grondslag:** uitvoering van onze overeenkomst.

Je coaching in de app

Wat je invult of wat ik voor je klaarzet: check-ins (bijvoorbeeld je energie, focus en spanning, je antwoorden en toelichting, je wedstrijdfase en hoe je training ging), stemmingen, reflecties, vragen uit onze gesprekken en je antwoorden, opdrachten en je feedback, je persoonlijkheidsprofiel (als je dat aanlevert, bijvoorbeeld een rapport van Persoonlijkheid.nl), documenten in je dossier zoals een profielscan of een samenvatting van een sessie, en de datum van onze volgende afspraak.

Waarom: Om je goed te begeleiden, opdrachten op jou af te stemmen en je voortgang te volgen. **Grondslag:** uitvoering van onze overeenkomst en, voor gegevens die iets zeggen over hoe je je mentaal voelt, je uitdrukkelijke toestemming (zie 3).

Onze gesprekken

We spreken elkaar in persoon of via Google Meet en ik maak aantekeningen. Alleen met je aparte toestemming neem ik gesprekken op en gebruik ik AI-hulpmiddelen (zie 4).

Waarom: Om onze afspraken en je voortgang vast te leggen. **Grondslag:** uitvoering van onze overeenkomst; voor opnames en AI je uitdrukkelijke toestemming.

Gebruik van de app

Wanneer je inlogt, wanneer je voor het laatst actief was en of er mislukte inlogpogingen waren.

Waarom: Om de app te beveiligen en om te zien of de begeleiding nog aansluit, bijvoorbeeld als je een tijd niet bent ingelogd.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Betalingen en facturen

Je naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens.

Waarom: Om facturen te sturen en betalingen te verwerken. **Grondslag:** uitvoering van onze overeenkomst en de wettelijke plicht om de administratie te bewaren.

Contact en afspraken

E-mails, berichten (bijvoorbeeld via WhatsApp) en agenda-uitnodigingen.

Waarom: Om contact te houden en afspraken te plannen. **Grondslag:** uitvoering van onze overeenkomst.

Herinneringen

Per e-mail om je check-in te doen: je naam en e-mailadres; afmelden kan met één klik. En als je dat zelf aanzet: een melding op je telefoon als je huiswerk nog openstaat. Daarvoor bewaart de app het technische adres van je toestel bij de pushdienst van je telefoon of browser. De melding noemt geen details en de inhoud is versleuteld. Uitzetten kan in de app of in de instellingen van je telefoon.

Waarom: Om je te helpen je check-ins en huiswerk vol te houden. **Grondslag:** gerechtvaardigd belang; meldingen alleen als je ze zelf aanzet.

Als ik je benader als mogelijke klant

Als ik je via social media of op een andere manier benader of als jij mij benadert: je naam, je account op dat platform en mijn aantekeningen over ons contact. Die houd ik bij in een eigen overzicht in Claude (Anthropic).

Waarom: Om te kijken of coaching bij je past. **Grondslag:** gerechtvaardigd belang. Komt er binnen 6 maanden geen samenwerking, dan verwijder ik deze gegevens.

Technische gegevens

Bij elk bezoek aan de app legt mijn hostingpartij technische gegevens vast, zoals je IP-adres en het tijdstip.

Waarom: Om de app veilig en werkend te houden. **Grondslag:** gerechtvaardigd belang.

03 GEGEVENS OVER JE MENTALE GEZONDHEID

Een deel van wat je in de app invult zegt iets over hoe je je voelt, bijvoorbeeld een stemming als “gestrest” of een toelichting op een moeilijke week. De wet beschermt zulke gegevens extra. Ik verwerk ze alleen met je **uitdrukkelijke toestemming**. Die vraag ik in de app voordat je hem kunt gebruiken; je kiest zelf **Ja** of **Nee**:

Ik geef uitdrukkelijk toestemming dat Onyx Performance de gegevens verwerkt die iets zeggen over hoe ik me voel en functioneer: mijn check-ins, stemmingen, reflecties en antwoorden, mijn persoonlijkheidsprofiel en de documenten en samenvattingen in mijn dossier. Deze gegevens worden alleen gebruikt om mij te begeleiden, zoals beschreven in de privacyverklaring. Ik kan deze toestemming altijd intrekken op mijn profielpagina.

- Ik gebruik deze gegevens alleen om jou te begeleiden. Ik deel ze niet met je trainer, je club, je werkgever of anderen, tenzij je dat zelf vraagt of de wet het verplicht. Zonder geldige toestemming kan niemand ze in de app zien, ook ik niet.
- Je kunt je toestemming **altijd intrekken** op je profielpagina, met één knop. Je check-ins, stemmingen, reflecties, antwoorden, persoonlijkheidsprofiel en dossier worden dan direct verwijderd. Wat ik vóór het intrekken heb gedaan, blijft rechtmatig. De app kun je daarna pas weer gebruiken als je opnieuw toestemming geeft.

- Geef je geen toestemming, dan kun je de app niet gebruiken. Je krijgt dan wel de mogelijkheid om je gegevens te downloaden, je account te verwijderen of later alsnog toestemming te geven. Ik krijg een melding van je keuze, zodat ik persoonlijk contact met je kan opnemen over hoe we verder gaan. Staan er al gegevens van je in de app en geef je binnen 30 dagen geen toestemming, dan worden je check-ins, stemmingen, reflecties, antwoorden, persoonlijkheidsprofiel en dossier automatisch verwijderd.
- De app legt vast wanneer je toestemming hebt gegeven, geweigerd of ingetrokken en welke versie van de tekst je hebt gezien, zodat ik kan aantonen dat je toestemming geldig is.
- Coaching is geen medische of psychologische behandeling. Heb je psychische klachten, neem dan contact op met je huisarts.

04 OPNAMES EN AI-HULPMIDDELEN (JOUW KEUZE)

Alleen als je daar apart toestemming voor geeft, neem ik onze gesprekken op en gebruik ik AI-hulpmiddelen om gesprekken uit te werken en documenten samen te vatten voor je dossier. Ook hier kies je zelf **Ja** of **Nee**:

Ik geef uitdrukkelijk toestemming om onze coachgesprekken op te nemen en om AI-hulpmiddelen (Pocket en Claude van Anthropic) te gebruiken bij het uitwerken van gesprekken en het samenvatten van documenten voor mijn dossier. Ik weet dat dit in de Verenigde Staten gebeurt, waar de bescherming van persoonsgegevens minder sterk kan zijn dan in de Europese Unie. Opnames worden verwijderd zodra de samenvatting klaar is. Ik kan deze keuze altijd aanpassen op mijn profielpagina.

Ik gebruik daarvoor **Pocket** (een opname- en transcriptiedienst) en **Claude van Anthropic** (een AI-assistent). Deze diensten verwerken de gegevens in de Verenigde Staten. Kies je **Nee**, dan neem ik niets op en gebruik ik voor jou geen AI; de coaching gaat gewoon door. Ook een **nee** legt de app vast. Je kunt je keuze altijd aanpassen op je profielpagina. Zet je het later uit, dan krijg ik een melding en neem ik je gesprekken niet meer op.

05 AUTOMATISCHE KEUZES EN SIGNALLEN

Na een check-in kiest de app automatisch een passende opdracht. Dat gebeurt op basis van je antwoorden, je sport en (als je dat hebt aangeleverd) je persoonlijkheidsprofiel.

In mijn overzicht als coach markeert de app het als je check-ins wijzen op een zware periode, bijvoorbeeld bij een zeer lage focus, een zeer hoge spanning of drie keer op rij weinig energie. Zo kan ik op tijd contact met je opnemen.

Er worden geen besluiten genomen die rechtsgevolgen voor je hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Ik kijk als coach altijd zelf mee.

06 WIE JE GEGEVENS KAN ZIEN

Alleen ik, als je coach. Voor de techniek en administratie gebruik ik deze partijen:

PARTIJ	WAARVOOR	WAAR	ROL
Netlify, Inc.	hosting van de app	Verenigde Staten	verwerker, met verwerkersovereenkomst
Neon (Databricks)	database van de app	Verenigde Staten	verwerker, met verwerkersovereenkomst
Google	e-mail, agenda, videobellen (Meet), opslag van documenten en facturen	Verenigde Staten en EU	dienstverlener
Mollie B.V.	betalingen	Nederland	zelfstandig verantwoordelijk voor betaalgegevens

Enable Banking	bankkoppeling voor mijn administratie: leest de betalingen op mijn zakelijke rekening	Finland (EU)	zelfstandig, vergunde rekeninginformatiedienst
Apple, Google of Mozilla	bezorgen van meldingen op je telefoon of computer, als je die aanzet	Verenigde Staten	pushdienst van je toestel; ziet de inhoud niet
Pocket	opnemen en uitwerken van gesprekken	Verenigde Staten	alleen met je toestemming (zie 4)
Anthropic (Claude)	AI-hulp bij uitwerken en samenvatten; mijn overzicht van contacten met mogelijke klanten	Verenigde Staten	voor klanten alleen met je toestemming (zie 4)
WhatsApp (Meta)	berichten, als je die gebruikt	wereldwijd	zelfstandig verantwoordelijk
Persoonlijkheid.nl	persoonlijkheidsscan, als je die zelf doet en het rapport met mij deelt	Nederland	zelfstandig verantwoordelijk
Boekhouder en Belastingdienst	inzage in facturen voor de administratie	Nederland	wettelijke plicht

Ik verkoop je gegevens nooit en gebruik ze niet voor reclame.

07 GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Een aantal partijen zit in de Verenigde Staten. Netlify, Neon (via Databricks) en Google zijn aangesloten bij het **EU-VS Data Privacy Framework**. De Europese Commissie heeft vastgesteld dat bedrijven die daarbij zijn aangesloten een passend beschermingsniveau bieden. Met Netlify en Neon gelden daarnaast de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, als extra waarborg.

Pocket en Anthropic gebruik ik alleen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft, nadat je erop bent gewezen dat de bescherming van persoonsgegevens in de Verenigde Staten minder sterk kan zijn dan in de Europese Unie (artikel 49 lid 1 onder a AVG).

08 HOE LANG IK JE GEGEVENS BEWAAR

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Account en alles wat je in de app invult	Zolang je coaching loopt. Is je toegang beëindigd en ben je 12 maanden niet actief geweest, dan wordt je account met alle gegevens automatisch verwijderd. Eerder verwijderen kan altijd: zelf op je profielpagina, of op verzoek.
Na het intrekken van je toestemming	Je check-ins, stemmingen, reflecties, antwoorden, persoonlijkheidsprofiel en dossier worden direct verwijderd.
Als je geen toestemming geeft	Je check-ins, stemmingen, reflecties, antwoorden, persoonlijkheidsprofiel en dossier worden na 30 dagen automatisch verwijderd, tenzij je in die tijd alsnog toestemming geeft.
Inlogactiviteit	12 maanden, daarna automatisch verwijderd.

Meldingen over je keuzes	Als je geen toestemming geeft, je toestemming intrekt, opnames en AI uitzet of je account verwijdert, krijg ik daar een melding van. Die wordt na 12 maanden automatisch verwijderd.
Inlogcookie (sessie)	Maximaal 30 dagen.
Meldingen op je telefoon	Het adres van je toestel blijft bewaard tot je de meldingen uitzet of je account verwijdert.
Opnames van gesprekken	Verwijderd zodra de samenvatting klaar is.
E-mails, berichten en agenda	Zolang nodig voor de coaching, uiterlijk 12 maanden na het einde ervan.
Facturen en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke bewaarplicht, artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
Gegevens van mogelijke klanten	6 maanden als er geen samenwerking uit voortkomt.

09 BEVEILIGING

De app werkt alleen via een beveiligde verbinding (https). Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en na drie mislukte inlogpogingen gaat een account een kwartier op slot. Je ziet alleen je eigen gegevens, en alleen ik heb als coach toegang tot de gegevens van klanten. Elke keer dat iemand toestemming geeft, weigert of intrekt, wordt dat vastgelegd. Mocht er toch iets misgaan met je gegevens, dan meld ik dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat nodig is, en informeer ik jou als er een hoog risico voor je is.

10 COOKIES

De app gebruikt alleen één functionele cookie die je ingelogd houdt. Daar is geen toestemming voor nodig. Er zijn geen cookies voor analyse, tracking of reclame.

11 JE RECHTEN

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen, je gegevens te ontvangen in een bestand dat je kunt meenemen, bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, de verwerking te laten beperken en je toestemming in te trekken.

Veel kun je direct zelf in de app: je dossier en antwoorden bekijken, op je profielpagina **al je gegevens downloaden**, je **toestemming intrekken** en je **account verwijderen**. Voor al het andere: mail rikbruin02@gmail.com. Ik reageer binnen een maand.

12 KLACHT

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga, laat het me dan eerst weten. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13 JONGER DAN 16 JAAR

De app is voor mensen van 16 jaar en ouder; dat bevestig je bij het geven van je toestemming. Ben je jonger, dan heb ik eerst toestemming nodig van je ouder of voogd. Neem dan contact met me op.

14 WIJZIGINGEN

Pas ik deze privacyverklaring inhoudelijk aan, dan krijgt hij een nieuwe versie en datum. Verandert daardoor wat je toestemming inhoudt, dan vraagt de app je opnieuw om toestemming. Dit is versie 1.3 van 21 oktober 2026.