ONYX
PERFORMANCE

ONYX PERFORMANCE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden horen bij je coaching bij Onyx Performance. Je vindt ze ook altijd op onyxperformance.nl/voorwaarden.

VERSIE 2.2 | 18 NOVEMBER 2026

01 WIE IK BEN

Onyx Performance is de eenmanszaak van Rik Bruin. KvK 89964144, btw-id NL004775588B93. Kerkstraat 13A, 5341 BK Oss. Telefoon 06 40 08 77 07, mail rik@onyxperformance.nl.

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Onyx Performance: Onyx coaching (mentale coaching, met trajecten, extra calls en de gratis kennismaking), voedingscoaching en andere diensten die je bij mij afneemt. Ze gelden ook voor het gebruik van de Onyx-app op onyxperformance.nl en van het voedingsportaal.

02 WAT COACHING WEL EN NIET IS

- Coaching bij Onyx Performance is geen medische behandeling, geen therapie en geen dieetbehandeling, en vervangt die niet. Ik ben geen arts, psycholoog of diëtist.
- Heb je psychische of lichamelijke klachten, een medische aandoening, een allergie of intolerantie, gebruik je medicijnen, ben je zwanger, of heb je een eetstoornis (gehad), vertel het me dan voordat we beginnen. Ik verwijs je zo nodig door naar je huisarts of een diëtist.
- Bij acute nood bel je 112. Denk je aan zelfmoord, bel dan 113 of gratis 0800-0113, of chat via 113.nl.
- Ik doe mijn uiterste best, maar ik kan geen resultaat garanderen. Wat je met de coaching doet, blijft jouw keuze en jouw verantwoordelijkheid.

03 JE DIENST

- Wat je krijgt, wat het kost, wanneer het begint en hoe vaak je betaalt, staat op je persoonlijke betaalpagina en in de bevestiging die je per mail krijgt. Dat hoort bij onze afspraak.
- Je dienst begint op de dag dat je hem afsluit, tenzij we samen een latere startdatum afspreken, bijvoorbeeld bij een verlenging. Op de startdatum doe je de eerste betaling, en vanaf die dag tellen je maanden. Je bedenktijd van 14 dagen telt altijd vanaf de dag na het afsluiten (artikel 5).
- Begint je dienst binnen je bedenktijd, dan vraag je bij het afsluiten uitdrukkelijk om al te beginnen (artikel 5). Wil je liever pas na je bedenktijd beginnen, dan spreken we een latere startdatum af.
- **Onyx coaching, normaal traject:** 1 call van een uur per maand. **Intensief traject:** 2 calls van een uur per maand. De eerste call plannen we zo snel mogelijk na de startdatum. Je hebt toegang tot de Onyx-app: check-ins, opdrachten, huiswerk en je dossier.

- **Voedingscoaching:** een persoonlijk voedingsplan met een dagdoel in het voedingsportaal. Ik pas het aan als dat nodig is. Contact loopt via WhatsApp.
- De Onyx-app en het voedingsportaal moeten werken zoals je dat mag verwachten. Daar heb je wettelijk recht op.
- Tussendoor kun je me een bericht sturen via WhatsApp of mail. Ik reageer zo snel als ik kan. Een vaste reactietijd is er niet.
- **Doorlopen.** Begint je dienst met een vaste periode, zoals de eerste 3 maanden van een traject, dan loopt hij daarna vanzelf per maand door, tot je opzegt (artikel 6). Een dienst per maand loopt vanaf de start per maand door, tot je opzegt. Je krijgt per maand hetzelfde als daarvoor. Stopt je dienst na de vaste periode vanzelf, dan staat dat op je betaalpagina.
- Het bedrag per maand noem ik je vooraf. Je ziet het op je betaalpagina, vlak boven de betaalknop, en in de bevestiging die je per mail krijgt. Dat bedrag blijft gelijk zolang je dienst doorloopt, ook als mijn prijzen omhoog gaan.

04 PRIJS EN BETALING

- Vóór je betaalt, zie je de prijs en hoe vaak je betaalt. Bij een vaste periode zie je de prijs van die periode (per maand en in totaal) en het bedrag per maand daarna. De prijzen zijn in euro, inclusief btw, en liggen vast zolang je dienst loopt.
- Je betaalt via Mollie, bijvoorbeeld met iDEAL. Een vaste periode betaal je in één keer vooraf, of in maandtermijnen als je betaalpagina dat aanbiedt. Betalen in termijnen kost in totaal iets meer. Je ziet beide totaalprijzen voordat je kiest.
- **Betalen in termijnen.** De eerste termijn betaal je op de startdatum. Daarmee geef je toestemming om de volgende termijnen elke maand automatisch af te schrijven van dezelfde rekening of kaart. De bedragen en de data staan in de mail die je na je eerste betaling krijgt. Die mail geldt als vooraankondiging: vóór een afschrijving krijg je geen aparte mail meer.
- **Per maand.** Na een vaste periode, en bij een dienst per maand, betaal je elke maand vooraf. Kan Mollie automatisch afschrijven, dan geef je bij een betaling toestemming om de maanden daarna automatisch af te schrijven van dezelfde rekening of kaart. Bij een dienst per maand kies je op je betaalpagina of je dat wilt. Kies je voor automatisch afschrijven, dan geef je die toestemming bij de eerste betaling. Het bedrag en de data staan in de mail die je na die betaling krijgt. Die mail geldt als vooraankondiging. Kies je ervoor om zelf te betalen, of kan Mollie niet automatisch afschrijven, dan krijg je een week voor elke nieuwe maand een mail met een betaallink.
- Niet betalen is geen opzeggen: zolang je niet hebt opgezegd (artikel 6), loopt je dienst door en blijft de maand openstaan. Is een maand 7 dagen na het begin nog niet betaald, dan zet ik je dienst op pauze tot de betaling binnen is, bijvoorbeeld de Onyx-app.
- Een automatische afschrijving kun je tot 8 weken daarna via je bank laten terugboeken. Het bedrag moet je dan nog wel betalen. Stopt je dienst eerder (artikel 5, 6 of 8), dan stop ik de afschrijvingen die nog zouden komen.
- Betaal je een termijn, een maand of een extra call niet op tijd, dan krijg je eerst een herinnering en daarna een aanmaning. Betaal je niet binnen 14 dagen na de dag waarop je de aanmaning hebt ontvangen, dan komen er wettelijke incassokosten bij. Hoeveel dat is, staat in de aanmaning.
- Zolang een betaling openstaat, mag ik de calls pauzeren. Dat laat ik je vooraf weten. Je eigen gegevens kun je altijd downloaden, ook als je dienst op pauze staat.

Extra call. Je kunt los een tweede call per maand nemen, voor de prijs die ik je vooraf noem. Die betaal je achteraf, met een betaalverzoek. De extra call kun je per maand stoppen.

05 BEDENKTIJD VAN 14 DAGEN

- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na het afsluiten. In die tijd kun je zonder reden afzien van je dienst: met de knop 'Traject ontbinden' onderaan elke pagina van onyxperformance.nl, met het modelformulier (achteraan in dit document) of met een mail. Je krijgt direct een bevestiging.
- Wil je binnen die 14 dagen al beginnen, dan vraag je daar bij het afsluiten uitdrukkelijk om. Je verklaart daarbij ook dat je weet dat je bedenktijd vervalt als de dienst binnen die 14 dagen helemaal is uitgevoerd. Zie je daarna toch af, dan betaal je een deel van de prijs, naar verhouding van wat al gedaan is.
- Dat je dienst na een vaste periode, of per maand, doorloopt, hoort bij dezelfde afspraak. Daarvoor is er geen nieuwe bedenktijd.
- Wat je te veel hebt betaald, krijg je binnen 14 dagen na het ontbinden terug, via dezelfde betaalmethode.

06 DUUR EN EERDER STOPPEN

- Een traject Onyx coaching begint met 3 maanden. Mentale verandering kost tijd, daarom spreken we eerst 3 maanden af. Daarna loopt het per maand door, voor onbepaalde tijd, tot je opzegt. Een dienst per maand loopt vanaf de start voor onbepaalde tijd, tot je opzegt. Wat bij jouw dienst hoort, staat op je betaalpagina.
- Opzeggen doe je per mail, bericht, met de knop in de Onyx-app of met de knop op je persoonlijke betaalpagina, uiterlijk 7 dagen voor je nieuwe factuurdatum. Die valt elke maand op dezelfde dag als je startdatum. Dat geldt in een vaste periode en in de maanden daarna. Zeg je op tijd op, dan stopt je dienst aan het eind van de maand waarin je opzegt. Die maand betaal je nog, en je houdt die maand ook alles wat erbij hoort.
- Zeg je later op, dan loopt de nieuwe maand nog door en betaal je die ook. Valt die nieuwe maand na een vaste periode, of loopt je dienst per maand, dan stopt je dienst een maand na de dag waarop je opzegt, en betaal je de dagen van die laatste maand naar verhouding.
- Heb je een vaste periode in één keer betaald, dan krijg je voor elke maand die nog niet begonnen is het deel van de prijs terug dat bij die maand hoort. Bij 3 maanden is dat een derde per maand. Betaal je in termijnen, dan stoppen de afschrijvingen na die maand.
- Heb je al betaald voor de tijd na het einde, dan krijg je dat terug. Zeg je in de laatste maand van een vaste periode uiterlijk 7 dagen voor het einde op, dan stopt je dienst als die periode om is.
- Stop je binnen je bedenktijd, dan geldt artikel 5.
- **Zakelijke klanten:** neem je een dienst af als ondernemer voor je bedrijf, dan kun je in een vaste periode niet tussentijds opzeggen en betaal je de prijs van die periode. Daarna kun je opzeggen zoals hierboven. Artikel 8 geldt wel.

07 AFSPRAKEN VERZETTEN EN ANNULEREN

Dit geldt voor diensten met calls.

- Een call verzetten of annuleren kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
- Heb je een goede reden, zoals ziekte of nood, dan kan het kosteloos tot 12 uur van tevoren. Laat het me dan weten met een bericht of mail.
- Annuleer je later, of kom je niet, dan vervalt die call en telt hij als gehouden.
- Ben je te laat, dan stopt de call op de normale tijd.
- Valt de verbinding weg, dan bellen we verder via de telefoon of plannen we de rest opnieuw. De Onyx-app en het voedingsportaal kunnen soms even niet bereikbaar zijn.
- Moet ik een call afzeggen, dan plannen we zo snel mogelijk een nieuwe. Je raakt dan niets kwijt.

08 ALS IK UITVAL OF STOP

- Ben ik langer dan 4 weken ziek of uitgeschakeld, dan schuift je dienst op, en de afschrijvingen schuiven mee. Wil je dat niet, dan stop je en krijg je je geld terug voor de calls of de tijd die niet zijn doorgegaan.
- Ik stop een dienst alleen met een gewichtige reden. Bijvoorbeeld als je andere hulp nodig hebt dan coaching, of bij grensoverschrijdend gedrag. Ik bespreek dat eerst met je en leg uit waarom. Je betaalt alleen voor wat al geweest is: de rest krijg je terug, en de afschrijvingen stoppen. Ik help je zo nodig op weg naar andere hulp.

09 GRATIS KENNISMAKING EN GRATIS TRAJECTEN

- De kennismaking van 30 minuten is gratis en zonder verplichting.
- Krijg je een gratis traject, dan betaal je niets en kun je altijd stoppen. Een gratis traject loopt niet vanzelf door. Artikel 4, 5 en 6 gelden dan niet.

10 VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

- Wat je in de coaching vertelt, blijft tussen ons, ook na je dienst. Ik deel alleen iets als de wet dat eist, of bij acuut gevaar voor jou of een ander.
- Hoe ik met je gegevens omga, staat in de privacyverklaring. Je gegevens gaan alleen naar de partijen die daarin staan. De toestemmingen geef je in de Onyx-app. Het voedingsportaal heeft een eigen privacytekst; daar geef je ook je toestemming voor je gezondheidsgegevens.
- Gesprekken neem ik alleen op met jouw aparte toestemming. Wil jij een call opnemen, vraag het dan eerst. Delen met anderen mag niet.
- Tijdens je dienst zie je al je gegevens in de Onyx-app of het voedingsportaal en kun je ze downloaden. Wat er daarna gebeurt en hoe lang ik je gegevens bewaar, staat in de privacyverklaring.

11 ERVARINGEN EN CONTENT

Ik gebruik jouw verhaal, naam, ervaring of citaat alleen met jouw schriftelijke toestemming. Je kunt die toestemming altijd weer intrekken.

12 MATERIAAL

De oefeningen, opdrachten, voedingsplannen en documenten die je van mij krijgt, zijn voor je eigen gebruik. Je mag ze niet verkopen of openbaar delen.

13 AANSPRAKELIJKHEID

Ben ik aansprakelijk voor schade, dan vergoed ik hooguit € 500 per dienst, ook bij een gratis traject. Dat geldt niet bij opzet of grove nalatigheid, en niet bij letsel of overlijden.

14 LEEFTIJD

- Diensten van Onyx Performance zijn voor mensen vanaf 16 jaar.
- Ben je 16 of 17, dan kan een dienst alleen met toestemming van je ouder met gezag of je voogd. Die toestemming leg ik vast voordat je dienst begint.
- Ben je jonger dan 16, dan kan ik je niet coachen.
- Wat je in de coaching vertelt, blijft ook tegenover je ouders tussen ons, zoals in artikel 10 staat.

15 KLACHTEN

Ben je ergens niet tevreden over, laat het me dan zo snel mogelijk weten via rik@onyxperformance.nl. Je krijgt binnen 14 dagen een reactie, en we zoeken samen naar een oplossing. Komen we er samen niet uit, dan kun je naar de rechter.

16 WIJZIGINGEN EN RECHT

- Pas ik deze voorwaarden aan, dan gelden de nieuwe voor nieuwe afspraken. Een lopende dienst houdt de voorwaarden waarmee je hem hebt afgesloten, tenzij de nieuwe gunstiger voor je zijn.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land, dan houd je de bescherming die het consumentenrecht van dat land je geeft.

MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt ontbinden. Ontbinden kan ook met de knop 'Traject ontbinden' onderaan elke pagina van onyxperformance.nl of met een mail.

Aan: Onyx Performance, Kerkstraat 13A, 5341 BK Oss, rik@onyxperformance.nl

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst ontbind:

Afgesloten op:

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen als je dit formulier op papier stuurt):

Datum: